

# Nos engagements qualité

Espaces Formation s'inscrit dans la dynamique d'une démarche Qualité.

C'est dans le plus profond respect du projet pédagogique, social et culturel qui la caractérise que tous soutiennent la démarche d'amélioration continue et s'engage à :

1  
S'investir dans un processus permanent d'amélioration continue.

2  
Garantir des programmes de formation de qualité.

3  
Assurer un accueil, un suivi et un accompagnement personnalisé, efficient et courtois à chacun des stagiaires, usagers et personnes accompagnées, sans discrimination aucune.

4  
Informier et conseiller les prescripteurs et les stagiaires sur les dispositifs de formation et d'accompagnement.

5  
Veiller à toujours mobiliser les moyens humains et matériels les mieux adaptés à la qualité de nos prestations.

6  
Choisir avec soin les modalités pédagogiques et les profils de formateurs pour contribuer au développement optimal des compétences des stagiaires.

7  
Être vigilant sur le maintien et le développement des compétences des professionnels.

8  
Promouvoir l'esprit d'ouverture par les partenariats et la mobilité.

9  
Recueillir, traiter et répondre aux remarques ou réclamations de nos interlocuteurs (stagiaires, prescripteurs, financeurs).

10  
Mesurer régulièrement la qualité et l'impact de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue mais aussi partager ces évaluations avec l'ensemble de nos partenaires.

11  
Répondre aux sollicitations des financeurs avec rapidité et efficacité.

12  
Respecter les obligations légales et la réglementation en vigueur.

13  
Veiller à ce que nos pratiques s'inscrivent dans une démarche respectueuse du développement durable, de responsabilité citoyenne, personnelle et réfléchie.